Rakennusliike Sorvoja Oy

RALA
RAKENTAMISEN LAATU

Palauteyhteenveto yrityksen koko palauteaineistosta

Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

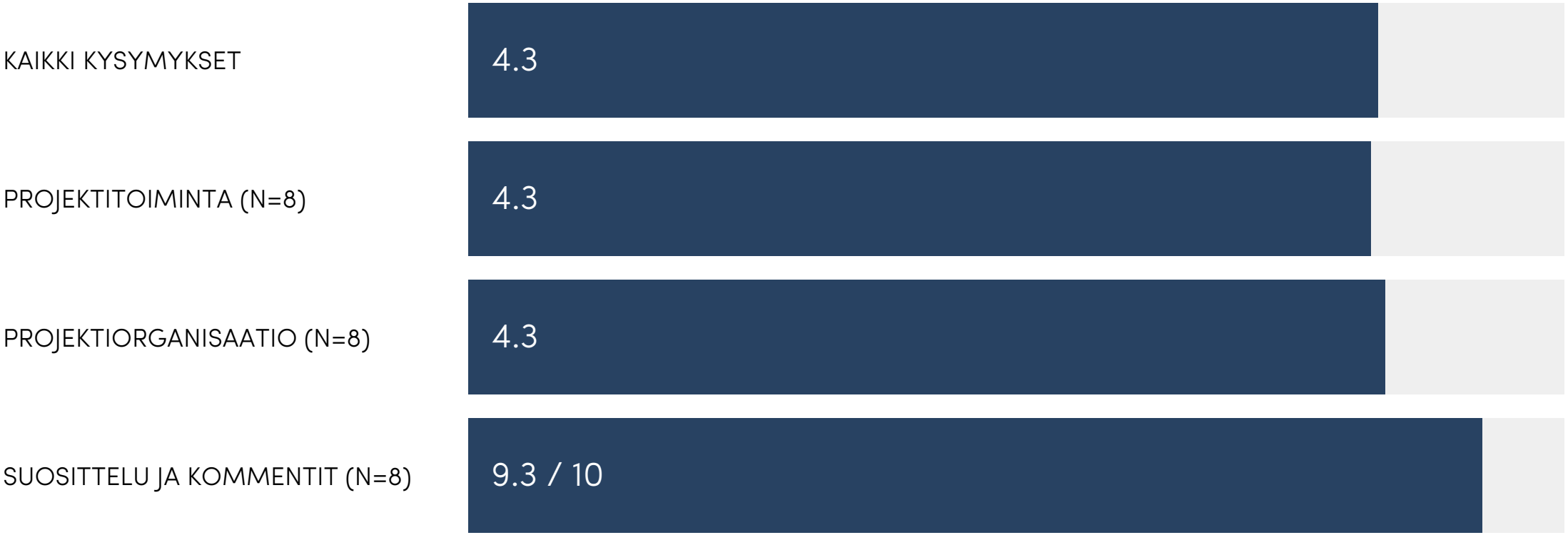
1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen

RALA
RAKENTAMISEN LAATU

Tilaajan arvio yrityksestä



Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen

RALA
RAKENTAMISEN LAATU

Rakennuttajan arvio yrityksestä

Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

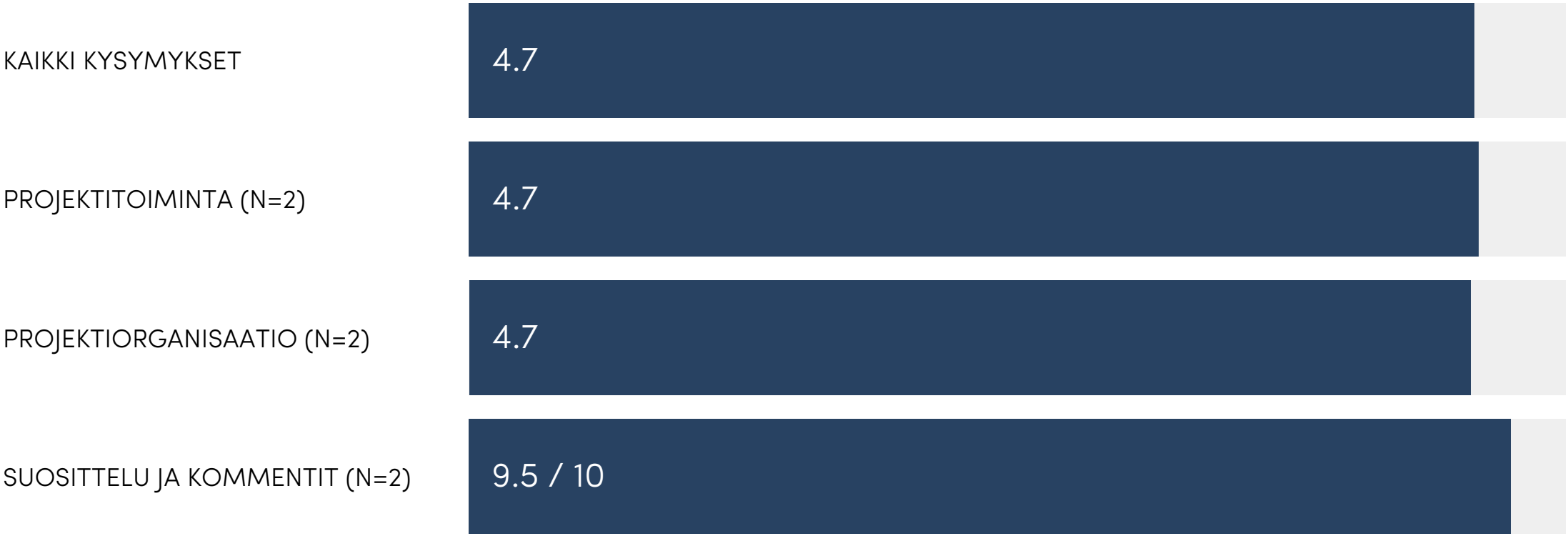
1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen

RALA
RAKENTAMISEN LAATU

Pääurakoitsijan arvio yrityksestä



Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen

RALA
RAKENTAMISEN LAATU

Aliurakoitsijan arvio yrityksestä

Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen